

# Oznámení o odstoupení od smlouvy



Někdy se to prostě nepovede. V balíčku je polštářek, který má výraznější potisk, než bylo na obrázku, taška je z materiálu, který vám nevyhovuje nebo hru koupila dětem i babička, takže máte doma dvě.

## Jak vrátit Albi zboží koupené na e-shopu?

Na rozmyšlenou máte opravdu hodně času, vrátit zboží můžete v lhůtě 30 dní. Nejjednodušší je domluvit se s námi na Zákaznické lince nebo prostřednictvím e-mailu, rovnou s vámi vyřešíme detaily vrácení, ale samozřejmě můžete použít i tento formulář.

## ZÁKAZNICKÉ CENTRUM

+420 730 800 720

[eshop@albi.cz](mailto:eshop@albi.cz)

Zákaznické centrum funguje každý všední den od 9.00 do 18.00 hodin.

Pokud se do vrácení zboží chcete pustit prostřednictvím formuláře, je to jednoduché – můžete jej vytisknout, vyplnit a zaslat naskenovaný nebo vyfocený na emailovou adresu zákaznického centra Albi, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

*Tak pustíme se do toho?*



Albi

## Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží

### Údaje k odstoupení

Jméno a příjmení:

Adresa zákazníka:

Číslo objednávky:

Datum objednání:

Číslo faktury:

Číslo mého účtu:

(pro vrácení kupní ceny převodem)

.....  
Datum a podpis zákazníka

Zboží musí být Albi vráceno do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy.

**Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.**

### Kam zboží poslat?

Distribuční centrum Albi Česká republika a.s.,  
Oddělení péče o zákazníka, Lhota za Červeným Kostelcem 439,  
Červený Kostelec 549 41.

Se zbožím zašlete i kopii faktury.

**Nezasílejte prosím zboží do skladu na dobírku,  
zásilku nebudou moci ve skladu převzít.**



**JAK Odstoupit od smlouvy** najdete v našich obchodních podmínkách pod bodem 6 na adrese: <https://eshop.albi.cz/obchodni-podminky/> nebo jako přílohu potvrzení objednávky. **OSOBNÍ ÚDAJE** uvedené v tomto formuláři budeme zpracovávat dle našich Zásad zpracování osobních údajů - plné znění najdete na adrese <https://eshop.albi.cz/ochrana-osobnich-udaju/>. Rozsah a doba zpracování osobních údajů se odvíjí od naší povinnosti odstoupení vyřídit.

Albi Česká republika a.s., Palác Karlín, Thámova 289/13, 186 00 Praha 8  
IČO: 497 08 368, DIČ: CZ49708368